



## «و ما فرزندان آدم را کرامت بخشیدیم.» (اسراء آیه ۷۰)

### برگ راهنمای مراجعان

نام و نام خانوادگی ملاقات کننده :	تعداد همراه (نفر):
نام واحد مورد مراجعه:	طبقه :
نام و نام خانوادگی ملاقات شونده:	ساعت ورود:
امضاء مسوول اطلاعات:	مهر و امضاء واحد ملاقات شونده:

### مراجعه کننده محترم

با سلام و احترام

خواهشمند است به منظور بهره گیری از نظرات و پیشنهادات ارزنده خویش ما را در انجام هرچه بهتر وظایف سازمانی و جلب رضایت و تکریم ارباب رجوع یاری فرمایید.



۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

- بلی  تا حدودی  خیر
- بسیار خوب  خوب  متوسط  بد

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

- بلی  خیر

۴- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند با ذکر واحد مربوطه بنویسید.

۵- نام فرد یا افرادی را که برخورد نامناسبی با شما داشته اند با ذکر واحد مربوطه بنویسید؟

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است، لطفاً آن را بنویسید. (با ذکر مورد و فرد مربوطه)

۷- نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور ذکر نمایید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی: شماره تماس: امضاء:

